

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CARU AG für Kauf und Nutzung des CARU Smart Sensors bei der Anwendung im häuslichen Bereich*

*Bitte kontaktieren Sie uns für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Firmenkunden.

Stand: 06. Mai 2020

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «**AGB**») der CARU AG, eingetragen im Handelsregister Zürich (CHE-327.800.638), Schweiz, (nachfolgend „**CARU**“) enthalten die Bedingungen für den Kauf und die Nutzung des oder der CARU Smart Sensors/en (nachfolgend „**CARU Smart Sensors/en**“) einschliesslich der Webapplikationen mit den Funktionen gemäss Beschreibung auf www.caruhome.com, (nachfolgend „**CARU Web App**“, gilt für Einzahl und Mehrzahl) als integrativer Bestandteil zum Kauf- und Servicevertrag für die private, nicht-kommerzielle Anwendung im häuslichen Bereich. Beim Kauf des CARU Smart Sensors im Webshop schliesst der Kunde einen Kauf- und Servicevertrag mit CARU ab und erklärt sich mit den Bedingungen dieser AGB einverstanden. Ein Kauf ohne die vorgängige Akzeptanz eines Kauf- und Servicevertrags und dieser AGB ist nicht möglich. Diese AGB gemeinsam mit dem zwischen CARU und dem Kunden abgeschlossenen Kauf- und Servicevertrag regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien ausschliesslich und abschliessend.

Soweit in den AGB nichts Gegenteiliges vorgesehen, wird mit Bezugnahme auf die Rechte des Kunden der Nutzer mitumfasst, soweit der Kunde gemäss dem Kauf- und Servicevertrag seine Rechte durch den Nutzer ausüben kann. Als Nutzer gilt diejenige Person, die CARU als solche vom Kunden mitgeteilt wird.

Die verwendete männliche Sprachform für „Kunde“ und „Nutzer“ dient der Vereinfachung und gilt ebenso für alle anderen Geschlechtsausprägungen.

CARU kann diese AGB jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Kunden per E-Mail oder auf andere geeignete Weise (online) bekannt gegeben. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist unter www.caruhome.com/agb einsehbar.

Die Nutzung der CARU Web App kann CARU von der gesonderten Zustimmung zu ergänzenden AGB abhängig machen. Der CARU Smart Sensor ermöglicht zudem die Kommunikation eines erweiterten Personenkreises mit dem Kunden resp. Nutzer über die CARU Family Chat App. Die Nutzung der CARU Family Chat App ist nicht Gegenstand dieser AGB.

1. Lieferung des CARU Smart Sensors und Widerrufsrecht

1. Nach Abschluss des Kauf- und Servicevertrags liefert CARU den CARU Smart Sensor an den Kunden innerhalb angemessener Zeit (kostenfrei und in der Regel innerhalb von 5 Arbeitstagen, wenn die Lieferung in der Schweiz erfolgt). CARU kann aber einen festen Liefertermin nicht garantieren. Bei Lieferungen ins Ausland (ausserhalb der Schweiz) werden dem Kunden die gesetzlichen Steuern (z. B. Mehrwertsteuer) im Zielland und mögliche Zollgebühren durch den Spediteur in Rechnung gestellt.
2. CARU gewährt dem Kunden ein freiwilliges Widerrufsrecht. Der Kunde ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des CARU Smart Sensors per E-Mail oder durch Rücksendung der Ware an die CARU zu widerrufen. Die Frist beginnt am Tag

des Eingangs des CARU Smart Sensors beim Kunden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf in Textform ist zu richten an support@caruhome.com oder CARU AG, Weberstrasse 3, CH – 8004 Zürich. Der Kunde trägt die Beweislast für die Rücksendung des CARU Smart Sensors. Im Falle eines wirksamen Widerrufs müssen beide Parteien die bereits empfangenen Leistungen zurückerstatten. Wenn der Kunde den empfangenen CARU Smart Sensor nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben kann, muss er CARU insoweit Wertersatz leisten. Der Kunde hat die Kosten und Gefahr der Rücksendung zu tragen, es sei denn, der gelieferte CARU Smart Sensor ist mangelhaft. Bis zur vollständigen Rücksendung des CARU Smart Sensors macht CARU von ihrem Retentionsrecht Gebrauch.

2. Nutzung des CARU Smart Sensor

1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er den CARU Smart Sensor inklusive CARU Web App nur gemäss Beschreibung auf www.caruhome.com einsetzen darf, also insbesondere zur Absetzung von Notrufen, zur Kommunikation im Rahmen des Family Chats sowie zur Erhebung von sensorischen Messungen zum Zweck der Prävention (z. B. Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Luftqualität, Helligkeit, Lautstärke).
2. Der Kunde nimmt weiter zur Kenntnis, dass er den CARU Smart Sensor inklusive CARU Web App nur im privaten, nicht-kommerziellen Bereich einsetzen darf. Für den institutionellen und/oder kommerziellen Einsatz (etwa durch die Leitung eines Pflegeinstituts oder durch Kauf und anschliessende Weitervermietung mit Gewinnabsicht) wird auf die für Firmenkunden geltenden AGB verwiesen.

3. Zurverfügungstellung an Nutzer / Vertragsverhältnis

1. Der Kunde ist berechtigt, sofern er den Kauf- und Servicevertrag auf seinen Namen abgeschlossen hat, den CARU Smart Sensor einem Nutzer zur Verfügung zu stellen. Er ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die AGB auch durch den Nutzer akzeptiert und eingehalten werden, bevor er den CARU Smart Sensor an den Nutzer übergibt.

4. Supportdienstleistungen

1. CARU leistet jedem Kunden Unterstützung per E-Mail und Hotline an Werktagen der Stadt Zürich (Schweiz) jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr MEZ in deutscher und englischer Sprache so rasch als möglich, spätestens aber innert eines Werktages. Diese Unterstützung beinhaltet die Beantwortung von Fragen, die kundenspezifische, technische Beratung und Anleitung, sowie Unterstützung per Remote-Zugriff.
2. Die Supportdienstleistungen beinhalten keine Leistungen von CARU vor Ort. Insbesondere leistet CARU keinen Einsatz bei Auslösung eines Alarms, noch ist CARU für die Instandhaltung und Instandsetzung der Hardware vor Ort (vorbeugende Wartung zur Aufrechterhaltung der Betriebstüchtigkeit durch Reparatur und Ersatz schadhafter Teile) besorgt.
3. Aufwendungen über den in den Ziffern 4.1 sowie im Kauf- und Servicevertrag definierten Umfang hinaus (zum Beispiel, aber nicht abschliessend, Neukonfigurationen

infolge Umzug des Einsatzorts des CARU Smart Sensors, ein Nutzerwechsel betreffend des CARU Smart Sensors oder sonstige nicht im Kauf- und Servicevertrag spezifizierten Aufwendungen), sind CARU vom Kunden gemäss zusätzlicher Rechnung zu entschädigen. Soweit eine Kundenanfrage solche Zusatzkosten generiert, weist CARU den Kunden vorgängig darauf hin.

4. CARU nimmt nach eigenem Ermessen laufend Updates und Bugfixes für den CARU Smart Sensor und der auf der CARU Web App sowie dem CARU Family Chat zur Verfügung gestellten Funktionen und Datenauswertungen vor, welche jederzeit ohne vorherige Notifikation des Kunden durch CARU erfolgen können.
5. CARU bemüht sich, dass der CARU Smart Sensor möglichst ununterbrochen und fehlerfrei genutzt werden kann und im Falle der Erhebung kritischer Sensordaten Alarm ausgelöst wird. Dies hängt jedoch auch von der korrekten Handhabung des CARU Smart Sensors, der einwandfreien Funktion von WiFi und Mobilfunk beim Kunden bzw. beim Nutzer, sowie der rechtzeitigen Notifikation betreffend Veränderungen der Messgrundlagen ab, was nicht im Einflussbereich von CARU liegt. Zudem wird CARU von Zeit zu Zeit gezwungen sein, für Unterhalts- und Wartungsarbeiten den Betrieb zu unterbrechen oder einzuschränken. Nach Möglichkeit wird CARU den Kunden vorab informieren.

5. Datenverarbeitung

1. CARU bearbeitet folgende Personendaten:
 - Die vom Kunden im Rahmen des Vertragsschlusses oder nachträglich bekannt gegebenen Personendaten betreffend den Kunden und ggf. den Nutzer inkl. der Notfalltelefonnummer;
 - die vom Kunden selbst auf der CARU Web App eingegebenen Personendaten;
 - die von den Teilnehmern des CARU Family Chats selbst über die CARU Family Chat App erfassten Personendaten; sowie
 - solche im Zusammenhang mit dem Remote-Zugriff auf den CARU Smart Sensor, über welchen Personendaten über den Kunden und/oder Nutzer gesammelt werden.
2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich einverstanden, dass der CARU Smart Sensor laufend Daten betreffend der Wohnumgebung des Nutzers sammelt, speichert und elektronisch auswertet mit dem Ziel, die gewöhnlichen Aktivitäten und Angewohnheiten des Nutzers von ungewöhnlichen Vorfällen unterscheiden zu können. Die gesammelten Daten können dabei unter gewissen Umständen Rückschlüsse auf den Gesundheitszustand des Nutzers erlauben.
3. CARU bearbeitet die Daten des Kunden und des Nutzers nur zum Zwecke der Erfüllung dieses Vertrages, d. h. zur Beobachtung des Nutzers, zur Auswertung und Übermittlung des aktuellen Zustandes des Nutzers, zur Kommunikation der Nutzer

und Teilnehmer am CARU Family Chat, zur Erbringung von Supportdienstleistungen, zur Abrechnung sowie zur Information des Kunden über weitere Produkte und Dienstleistungen von CARU.

4. Für die Erfüllung des Vertrages zieht CARU Drittunternehmen bei (Subunternehmer für Hardware und Software, Telekommunikationsdienstleister, Hostingleistungen, Zahlungsabwickler usw.), welche Zugang zu den Personendaten des Kunden und dessen Nutzer erhalten. Zudem erhalten die Kunden Zugang zu den Personendaten ihrer Nutzer, welche den CARU Smart Sensor nutzen. CARU anonymisiert die Daten wo möglich vor der Übergabe an Drittunternehmen und verpflichtet diese zur Leistungserbringung beigezogenen Drittunternehmen zur Geheimhaltung und Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung. Bezüglich elektronischer Zahlungen und der damit verbundenen Datenverarbeitung und Sicherheit siehe Ziffer 10.7.
5. Der Kunde verpflichtet sich, von von seinen(m) CARU Smart Sensor Nutzer(n) vor Einsatz des CARU Smart Sensors eine ausdrückliche Einwilligung betreffend die Bearbeitung dessen/deren Personendaten, einschliesslich Daten zur Erstellung eines Persönlichkeitsprofils, einzuholen und diese Einwilligung CARU in geeigneter Form mitzuteilen. Diese Pflicht hat er vor erstmaliger Inbetriebnahme des CARU Smart Sensors und bei jedem nachfolgenden Nutzerwechsel zu erfüllen. Der Kunde verpflichtet sich, CARU bei einem Verstoß gegen diese Verpflichtung von sämtlichen Ansprüchen des Nutzers oder Dritter schadlos zu halten.
6. Der Kunde verpflichtet sich, vor erstmaliger Inbetriebnahme des CARU Smart Sensors und bei jedem nachfolgenden Nutzerwechsel vom jeweiligen Nutzer eine jederzeit widerrufbare Ermächtigung einzuholen, dass CARU die gesammelten Personendaten des Nutzers (Ziffer 5.2) dem Kunden und/oder anderen, jeweils genau zu bezeichnenden Personen in geeigneter Form weitergeben darf. Der Kunde verpflichtet sich, diese Ermächtigung CARU in geeigneter Form mitzuteilen.
7. Der Kunde ist sich bewusst, dass die ihm von CARU zur Verfügung gestellten Nutzerdaten besonders schützenswerte Personendaten darstellen und er diese nur im gesetzlichen Rahmen, insbesondere unter Beachtung der Bestimmungen der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung bearbeiten und verwenden darf, und dass er diese Daten vor dem unbefugten Zugriff Dritter schützen muss. Für die vertrags- und rechtswidrige Bearbeitung durch den Kunden schliesst CARU jede Haftung aus, und der Kunde erklärt sich einverstanden, CARU von allen Ansprüchen freizuhalten, welche aufgrund rechts- oder vertragswidriger Datenbearbeitung in der Risikosphäre des Kunden gegen CARU geltend gemacht werden.
8. CARU verpflichtet sich zur Verschlüsselung und zum sonstigen Schutz der Personendaten der Kunden und Nutzer durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen vor dem unberechtigten Zugriff Dritter entsprechend der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung.
9. Die Personendaten werden auf einem Datenserver in Deutschland gespeichert. Sie werden während der Dauer des Vertrages und der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt. Jegliche nicht personenbezogenen (einschliesslich anonymisierte

Personen-) Daten dürfen von CARU unbefristet für die Weiterentwicklung genutzt werden.

10. Der Kunde und der Nutzer haben die folgenden Rechte auf ihre Personendaten, welche jederzeit ausgeübt werden können: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Herausgabe.
11. Sämtliche Datenschutzrechte können beim CARU Datenschutzbeauftragten geltend gemacht werden.

6. Prüfungspflicht und Gewährleistung

1. Unabhängig vom Widerrufsrecht unter Ziffer 1.1 verpflichtet sich der Kunde, den gekauften CARU Smart Sensor innert 14 Tagen nach Entgegennahme zu überprüfen und allfällige Schäden an der Hardware CARU zu melden. Sofern der Kunde CARU innert der genannten 14 Tage keine Schäden meldet, gilt die Hardware des gekauften CARU Smart Sensors als mängelfrei genehmigt.
2. CARU gewährleistet dem Kunden, dass bei korrekter Anwendung die Funktionalitäten nicht so weit vom Beschrieb abweichen, dass deren Eignung für die umschriebenen Zwecke aufgehoben oder erheblich gemindert ist. Jegliche weitere Gewährleistung wird ausgeschlossen.
3. Sofern ein Mangel auftritt, für welchen CARU gemäss Ziffern 6.1 oder 6.2 vorstehend gewährleistungspflichtig ist, hat der Kunde zunächst ausschliesslich Anspruch auf die kostenlose Behebung des Mangels durch CARU innert 30 Tagen ab Eingang der Meldung bei CARU. Der Kunde hat CARU bei der Analyse der Ursachen und Bedingungen des Fehlers sowie bei dessen Behebung in zumutbarem Umfang zu unterstützen.
4. Gelingt es CARU innert 30 Tagen ab Eingang der Meldung bei CARU nicht, den gewährleistungspflichtigen Mangel erfolgreich zu beheben, hat der Kunde im Falle von Ziffer 6.1 ausschliesslich Anspruch auf Ersatz des Geräts, im Falle von Ziffer 6.2 Anspruch auf Beendigung des Vertrags und Rückerstattung der bereits bezahlten Lizenz- und Servicegebühr abzüglich dem Zeitanteil für die bereits erfolgte Nutzung durch den Kunden.
5. Die Gewährleistungspflicht von CARU gemäss dieser Ziffer 6 entfällt in dem Umfang, als eine Abweichung von der in diesem Vertrag beschriebenen erlaubten Nutzung gemäss Ziffer 2 dieses Vertrages, oder eine Abweichung von den beschriebenen Anwendungen erfolgte, oder auf sonst nicht von CARU zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wie insbesondere:
 - Fehlerhafte Anwendung oder Manipulation des CARU Smart Sensors durch den Kunden, dessen Nutzer oder Dritte;
 - Änderungen am CARU Smart Sensor durch den Kunden, dem Nutzer oder Dritte;
 - Nichtfunktion oder mangelnde Funktion von WiFi oder Mobilfunk beim Kunden, Nutzer oder einem Dritten;

- Einflüsse von anderen Geräten.

7. Geistiges Eigentum und Verletzung von Schutzrechten

1. CARU erteilt dem Kunden eine zeitlich auf die Vertragsdauer beschränkte, nicht exklusive und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der in den CARU Smart Sensor integrierten und/oder für den Betrieb des CARU Smart Sensors notwendigen und nützlichen Software, soweit dies zur vertragsgemässen Nutzung des CARU Smart Sensors notwendig ist.
2. Im Übrigen verbleiben das geistige Eigentum und alle gemäss diesem Vertrag nicht explizit dem Kunden übertragenen Nutzungs- und andere Rechte am CARU Smart Sensor bei CARU oder Dritten.
3. Soweit das geistige Eigentum Dritten zusteht, garantiert CARU, dass sie über die entsprechenden Nutzungs- und Vertriebsrechte für die Erfüllung dieses Vertrages verfügt. CARU stellt den Kunden hinsichtlich Ansprüchen Dritter wegen Rechtsschutzverletzungen auf Grund der vertragsgemässen Nutzung des CARU Smart Sensors frei, sofern:
 - diese nicht auf eine nicht-vertragsgemässe Nutzung oder Änderung des CARU Smart Sensors durch den Kunden, Nutzer oder Dritte zurückzuführen sind
 - der Kunde CARU über solche Forderungen schriftlich und ohne Verzug notifiziert hat; und
 - der Kunde CARU die Führung eines allfälligen Prozesses und/oder sonstige Massnahmen für eine gerichtliche oder aussergerichtliche Erledigung des Rechtsstreites nach freiem Ermessen überlassen hat.
4. Wird eine Klage wegen Verletzung von Schutzrechten eingereicht, so hat CARU die Wahl
 - das Recht des Kunden zur weiteren Nutzung des CARU Smart Sensors frei von jeder Haftung wegen Verletzung von Schutzrechten sicherzustellen; oder
 - den CARU Smart Sensor so zu ändern, so dass keine Verletzung von Schutzrechten mehr vorliegt; oder
 - die Software, die CARU Web App und den CARU Family Chat durch andere mit gleichwertigem Funktionsumfang zu ersetzen; oder
 - von diesem Vertrag zurückzutreten und dem Kunden die bereits bezahlten Lizenzgebühren- und Servicegebühren zurückzuerstatten, abzüglich des Zeitanteils für die bereits erfolgte Nutzung durch den Kunden.

8. Kaufpreis, Konfigurations-, Lizenz- und Servicegebühren sowie allenfalls weitere Gebühren

1. Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung des Kaufpreises inkl. Mehrwertsteuer für die gekauften Geräte und Gebühren gemäss Kauf- und Servicevertrag, und allenfalls zu-

sätzlich geschuldeten Gebühren; so unter anderem für Leistungen von CARU gemäss Ziffer 4.3 dieser AGB.

2. Der CARU Smart Sensor ist ein Sicherheits- und Kommunikationssystem für Notrufe, Sprachnachrichten und kurze Telefonanrufe, einschliesslich der Family Chat Funktion. Der Kunde und Nutzer sind entsprechend berechtigt, den CARU Smart Sensor für Notrufe, Sprachnachrichten und kurze Telefonanrufe sowie für die Family Chat Funktion zu verwenden. Sehr häufige und längerdauernde Telefongespräche oder sehr lange Chatnachrichten können zusätzlich kostenpflichtig werden.
3. Die Lizenz- und Servicegebühr ist nach Erhalt der Monatsrechnung durch Überweisung auf das von CARU bezeichnete Konto zu bezahlen. Die erste Monatsrechnung wird für den ersten vollen Monat nach Versand gestellt. Rechnungen für zusätzliche Leistungen gemäss Ziffer 4.3 oder zusätzliche Gebühren für zusätzliche oder längere Anrufe sind innert 30 Tagen ab dem Rechnungsdatum zu bezahlen.

9. Geheimhaltung

1. Die Vertragsparteien behandeln alle Informationen über die jeweils andere Vertragspartei vertraulich, soweit diese Informationen weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind, und schützen sie vor dem unberechtigten Zugriff Dritter.
2. Für die Bearbeitung der vom CARU Smart Sensor gesammelten und von CARU ausgewerteten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Personendaten des Nutzers wird auf Ziffer 5.1–5.10 verwiesen.

10. Haftung für Schäden, Schadloshaltung

1. CARU hat keinen Einfluss auf die rechtzeitige und korrekte Reaktion der Adressaten eines Notrufs sowie die Funktion des WiFi und/oder Mobilfunknetzes des Kunden, sondern stellt dem Kunden nur Überwachungs- und Kommunikationsfunktionen des CARU Smart Sensors und dessen Webapplikationen als Hilfsmittel dafür zur Verfügung. Der Kunde ist allein verantwortlich für die Überwachung, ebenso wie die Intervention bei einem Notruf. Eine diesbezügliche Haftung seitens CARU ist ausgeschlossen.
2. Der Einsatz des CARU Smart Sensors entbindet den Kunden nicht von der Organisation einer fachgemässen und dem Gesundheitszustand des Nutzers angemessenen Betreuung und Überwachung.
3. Der Kunde ist für die Geheimhaltung seiner Passwörter verantwortlich und haftet für alle Aktivitäten über seinen Zugang.
4. Der Kunde haftet für die Einhaltung dieses Vertrages sowie für die Handlungen, Unterlassungen und Verletzungen dieser AGB seitens des Nutzers gegenüber CARU, wie wenn es seine eigenen wären.
5. Sollten Nutzer von Kunden oder Angehörige von Nutzern sowie weitere Dritte, welchen der Kunde einen CARU Smart Sensor zur Nutzung zur Verfügung stellt, Ansprü-

che gegen CARU geltend machen, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Schadloshaltung von CARU.

6. Leider ist die Übertragung von Daten über das Internet nicht vollkommen sicher. Obwohl eine Verschlüsselung erfolgt, um die übermittelten Daten zu schützen, kann CARU keine absolute Garantie für die Sicherheit der Daten übernehmen. Die Nutzung des CARU Smart Sensors erfolgt auf eigene Gefahr.
7. CARU hält sich strikt an die Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) und verweist bezüglich der Zahlungsabwicklung über das Internet auf die AGB der Zahlungsabwickler.
8. Obwohl CARU sich bemüht, den Betrieb des CARU Smart Sensors während 24 Stunden am Tag aufrechtzuerhalten, haftet CARU nicht für die zeitweilige Nichtverfügbarkeit, den Ausfall von Funktionen oder Übermittlungsfehler.
9. Die Haftung von CARU für jegliche Schäden (einschliesslich aber nicht beschränkt auf Betriebsunterbrechungen, Übermittlungsfehler, Verluste von Daten, nicht realisierte Einsparungen, entgangener Gewinn, Mehraufwendungen oder Ansprüche Dritter) ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. CARU übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich, sondern namentlich in dem der Telekommunikationsdienstleister, der den Nutzer betreuenden und beaufsichtigenden Personen usw. liegen. CARU lehnt eine Haftung für den nicht vertragsgemässen Einsatz des CARU Smart Sensors inkl. Web App nach Ziff. 2 dieser AGB ausdrücklich ab.

11. Vertragsdauer

1. Dieser Vertrag tritt durch Abschluss des Kauf- und Servicevertrages durch den Kunden mit sofortiger Wirkung in Kraft.
2. Es gilt die im Kauf- und Servicevertrag genannte Mindestvertragsdauer pro gekauftem CARU Smart Sensor. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer gilt der Vertrag als auf unbefristete Dauer abgeschlossen und kann von jeder Vertragspartei jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen per Ende jedes Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.
3. CARU kann diesen Vertrages nur, aber mit sofortiger Wirkung, schriftlich kündigen und dem Kunden die unter diesem Vertrag eingeräumten Rechte entziehen sowie seine Leistungen einstellen, (a) wenn der Kunde diesen Vertrag verletzt, insbesondere wenn der Kunde den CARU Smart Sensor in unzulässiger Weise benutzt oder mit der Zahlung vereinbarter Gebühren mehr als 60 Tage im Verzug ist, oder (b) wenn ein Konkurs, ein Nachlassverfahren oder ein vergleichbares Verfahren im Ausland über den Kunden angedroht oder eröffnet wird oder wenn auf den Kunden ein Verlustschein ausgestellt wird.
4. Die Bestimmungen gemäss der Ziffern 9, 10 und bis 13 dieses Vertrages gelten unabhängig von einer Vertragsbeendigung fort. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits bezahlten Lizenz- und Servicegebühren im Falle der vorzeitigen

Vertragsbeendigung gemäss Ziffer 11.3. Bereits in Rechnung gestellte Lizenz- und Servicegebühren bleiben geschuldet.

12. Allgemeine Bestimmungen

1. Die Anwendung allfälliger allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden wird wegbedungen.
2. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrags inklusive der AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Unwirksame Bestimmungen sind durch Regelungen zu ersetzen, die dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommen.
3. Eine Übertragung dieses Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und CARU und der darunter eingeräumten Rechte und Pflichten ist nur soweit in den AGB und im Kauf- und Servicevertrag vorgesehen, zulässig.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen den Vertragsparteien findet materielles, schweizerisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des internationalen Kollisionsrechts.
2. Für Streitigkeiten sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte am Sitz von CARU zuständig. CARU ist jedoch berechtigt, den Kunden alternativ vor den ordentlichen Gerichten an dessen Sitz zu belangen. Vorbehalten bleiben abweichende zwingende Gerichtsstände des Bundesrechts.